

УТВЕРЖДАЮ
 министр социального развития
 Кировской области
 О.Ю. Шулятьева

(подпись)

20.01.2020

(дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Кирово-Чепецком районе»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На информационном стенде не размещен коллективный договор	Вопрос о рассмотрении и утверждении проекта коллективного договора будет вынесен на собрание трудового коллектива	31.03.2020	Швецова Е.Е., директор		
Не обеспечено	Создать раздел «Часто задаваемые	28.02.2020,	Голян П.В.,		

функционирование на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	вопросы», обеспечить функционирование данного раздела	далее постоянно	системой администратор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Продолжить работу по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан в части дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение и установка видео-аудиоинформаторов для лиц с нарушением слуха и зрения в зале для проведения досуговых мероприятий (при наличии финансирования у учреждения)	3 квартал	Швецова Е.Е., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Изучить пожелания опрошенных получателей социальных услуг, при необходимости учесть в работе:					
Проводить занятия на	Оборудование помещения отделения	1 квартал	Швецова Е.Е.,		

тренажерах	дневного пребывания тренажерами		директор		
Занятия с психологом хотя бы раз в год	Проведение занятий в полустационарной форме социального обслуживания с получателями социальных услуг на темы: «Сохранение психологического здоровья в серебряном возрасте», «Развитие творческого потенциала»	16.04.2020 22.10.2020	Давидчук М.А., психолог		

